

2026 年 8 月 4 日

夏休み・お盆の帰省をきっかけに

家族の声や映像を、未来へ残す

TEAC グループが古いカセットテープなどの「思い出アーカイブ」を呼びかけ

～押し入れや納戸に眠る大切な記録を、デジタル化して次世代へ～

ティアックカスタマーソリューションズ株式会社（本社：埼玉県入間市、代表取締役社長：丸田博明）は、夏休みやお盆の帰省、実家の片付けなどをきっかけに見つかることの多いカセットテープなどの古いメディアについて、劣化が進む前にデジタル化をおすすめする「思い出アーカイブ推進活動」を展開いたします。

当社では、以下のような古い音声・映像メディアに記録されたデータをデジタル化し、USB メモリや DVD など、ご希望の形式でお届けするサービスを提供しています。

【対応メディアの例】

- ・ 音声： カセットテープ、MD、DAT、オープンリール
- ・ 映像： VHS、8mm ビデオ、ミニ DV

カビが発生していたり、テープが貼り付いている場合もあきらめないでください。状態を確認したうえで、クリーニングや補修を行い、大切な記録を可能な限り救出いたします。

「見つけた今だからこそ、思い出を未来へつなぐ。」

当社は、TEAC グループとして長年培ってきた技術力を生かし、失われゆく大切な思い出を未来へ残すお手伝いをいたします。

帰省や実家の片付けは、家族の記録を見直す機会

夏休みやお盆の帰省など、家族が集まる機会は、実家に残された品々を整理し、家族の思い出を振り返るきっかけにもなります。

その際によく見つかるのが、色あせたラベルのカセットテープや、箱に詰められたままの MD、DAT、ビデオテープなどです。

「いつか聴こう、見返そう」と先延ばしにしている間にも、テープ類の劣化は静かに進んでいます。

一つひとつの音声や映像は、家族の記憶であると同時に、その家庭が積み重ねてきた大切な「文化」そのものです。個人の思い出を未来へつなぐことは、家族の歴史を残すことでもあると、当社は考えています。

「家族の声、家族の記録を、未来へ残す。」

かつて家族で録音・録画した映像や、幼い頃の子どもの声などは、一度劣化して再生できなくなると、二度と取り戻すことができません。

実家で古いメディアを見つけたときこそ、中身や状態を確認するチャンスです。本当に残したい記録を、家族みんなで再び楽しめる形に整えてみませんか。

当社が選ばれる 3つの理由

1. 音声から映像まで、幅広いメディアに対応

カセットテープやMD、オープンリールなどの音声メディアから、VHS や 8mm ビデオといった映像メディアまで幅広く対応。専門機器と技術を必要な古いメディアもお任せください。

「メディアの種類が分からない」という場合も、写真や現物をもとに丁寧にお調べしますので、まずはお気軽にご相談ください。

2. カビや劣化が進んだメディアからの「救出実績」

長期保管によるカビやテープの貼りつき・変形・切断などがあっても、あきらめる必要はありません。専門スタッフが状態を慎重に確認し、クリーニングや補修を行ったうえで、大切な音声・映像を可能な限り救出します。

劣化したテープをご自身で無理に再生すると、完全に破損してしまう恐れがあります。再生する前に、まずは私たちが状態を確認いたします。



カビが発生したテープの例

3. 法人からも長年信頼される「確かな技術力」

音響・映像機器メーカーである「TEAC グループ」の一員として、長年にわたり官公庁、放送局、大学、研究機関などの重要な映像・音声資産のデジタル化や修復を行ってきました。

プロの現場で培った最高峰の技術とノウハウを、お客様からお預かりする「世界にひとつだけの大切な思い出」にも同じように注ぎ込みます。

状態確認から保存・納品まで「ワンストップ」で対応

当社の強みは、単にデータを移行するだけではありません。再生に必要な「機器の修理」から「デジタル化」まで、全て自社で一貫して行える体制を整えています。

【状態確認】	【クリーニング・補修】	【再生・デジタル化】	【保存・納品】
メディアの種類や 保存状態を確認	必要に応じてカビ除去や テープ補修を実施	音声・映像を読み出し デジタルデータ化	DVDやUSBメモリなど ご希望に応じた形式で納品

この「修理→再生→デジタル化→保存」のワンストップ対応があるからこそ、他社で断られてしまったような状態の悪いメディアでも、あきらめずに大切な記録の救出を試みることができます。

再生機器の修理も賜ります

「思い出のテープを聴きたいけれど、手持ちのデッキが壊れていて動かない」という場合も、機器の修理・メンテナンスのご相談いただけます。どうぞお気軽にお問い合わせください。

※対象機器（カセットデッキなど）の詳細は、お問い合わせ時にご確認ください。

ご利用の流れ（ご相談から納品まで）

初めての方でも安心してご利用いただけるよう、専門スタッフが丁寧にご案内いたします。

STEP 1：お問い合わせ・ご相談

お電話またはホームページの「お問い合わせフォーム」から、まずはお気軽にご相談ください。

STEP 2：内容のご確認

スタッフより、メディアの種類（カセット、ビデオなど）、本数、状態、ご希望の納品形式（USBメモリやDVDなど）をお伺いします。

STEP 3：メディアのご送付

スタッフからのご案内に従って、大切なメディアが傷つかないよう梱包し、当社へお送りください。

STEP 4：状態チェック・お見積もり

届いたメディアの状態を専門スタッフが確認し、具体的な作業内容と安心のお見積もりをご案内いたします。

STEP 5：クリーニング・デジタル化作業

お見積もり内容にお客様がご承諾いただけましたら、作業を開始します。丁寧にクリーニング・補修を行ったうえで、最新の技術でデジタル化いたします。

STEP 6：お届け（納品・ご返却）

デジタル化したデータ（USBやDVDなど）をお届けします。お預かりしていた元のメディアも、大切に心を込めてご返却いたします。

ご利用にあたっての注意点

- ・窓口への「直接のお持ち込み」をご希望の場合や、詳しい送付方法、納期については事前にお問い合わせください。
- ・元のメディアの返却条件や配送費用の詳細についても、あわせてご確認ください。
- ・アーカイブ中に取得したお客様のデータは、作業終了後に削除しますので、ご安心ください。

まずはお気軽にご相談ください

「手元にあるテープ、まだ再生できるのかな……」
「再生するための機器（プレーヤー）をもう持っていない」
「カビが生えてしまっているけれど、大丈夫？」
「何が録音・録画されているか、中身がさっぱり分からない」
「大量にあるから、費用や期間がどれくらいかかるか不安」

このようなご不安をお持ちの方も、大切なメディアを捨ててしまう前に、ぜひ一度私たちにご相談ください。

メディアの種類や本数、保存状態をお伺いし、対応方法や料金の目安を丁寧にご案内いたします。もちろん、ご相談や「概算でのお見積もり」は無料です。正式な作業は、現物を確認した後の確定見積もりにご納得いただいてから開始しますので、勝手に費用が発生することはありません。

「見つけた今だからこそ、思い出を未来へつなぐ。」

この夏、ご実家へ帰省された際には、ぜひ引き出しや押し入れの奥をチェックしてみてください。家族のあたたかい記憶や大切な記録を未来へ残すための第一歩を、私たちと一緒に踏み出してみませんか？

安心のためにお伝えしたいこと（ご注意事項）

- ・正確な料金は、メディアの種類、収録時間、保存状態（クリーニングや補修の有無）、ご希望の納品形式などによって異なります。
- ・メディアの現物確認や、万が一キャンセルされた場合の返送に費用が発生する場合は、事前にお伝えいたしますのでご安心ください。