

修理依頼票

ティアック修理センター
FAX:04-2901-1036
rcenter@tcs.teac.co.jp

〈お願い〉

- 迅速・適切な受付を行うため、本票（修理依頼票）の必要事項をご記入いただき、修理依頼品に添付してください。
（□には該当する項目にマーク(レ)をお入れください）
- 修理実施にあたり下記事項につきましてご了承いただけますようお願いいたします。
 - ・修理、電池交換等に起因するプログラム及びデータの消去による損害や逸失利益等につきましては、一切の責任を負いません。
 - ・別紙の修理規定をご一読いただきますようお願いいたします。 <https://www.teac.co.jp/jp/support/repair/info>
 - ・修理にて交換しました部品は弊社にて処分させていただきます。（修理規定 第6条 部品交換）

I. お客様情報欄

ご記入日:20 年 月 日

フリガナ お客様名			
フリガナ ご住所	〒 -		
お電話		ファックス	
日中のご連絡先	ご自宅・お勤め先・携帯・メール（○をお付けください）		
機種名		機番 (シリアルNo.)	
添付品	<input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> 取扱説明書 <input type="checkbox"/> リモコン <input type="checkbox"/> 電源コード	<input type="checkbox"/> アダプター <input type="checkbox"/> メモリーカード <input type="checkbox"/> 接続コード <input type="checkbox"/> ピンコード	<input type="checkbox"/> アングル <input type="checkbox"/> その他

II. 保証期間

保証期間内

保証期間外

- ・保証期間内の場合は、必ず国内保証書を添付していただき、お買上げ日、販売店名をご確認ください。
（無記入の場合は、保証期間中であっても有料修理となります）
- ・無料保証期間中でも有料になる場合もございますので『無料修理規定』をよくお読みください。
- ・お買上げ販売店の延長保証を受けられている場合は、本票（修理依頼票）はご使用になれません。
お買上げ販売店へご相談ください。

III. 故障内容

- 電源が入らない
 - TOC(曲情報が表示されない)を読まない
 - 音飛びする
 - 動作しない
 - トレイ開閉しない
 - 録音しない
 - 出力しない
 - リモコン動作しない
 - エラー表示
 - その他.....
.....
- ※発生頻度をお教えてください。
常時(いつも) 時々 1回だけ 時間が経つと (時間位)

IV. お見積り

※保証期間内は記入不要

- 必要 → ご連絡方法は ファックス 日中のご連絡先と指定した方法
- ¥..... (消費税込み)以下は見積り不要

V. お支払い方法

※保証期間内は記入不要

- ご来社の際、現金にてお支払い
- 代金引換 (現金払いのみ)
- 作業完了後、前もってお振込み → お振込みご名義(カタカナ)のご連絡もお願いいたします。

※ ご発送時のお願い

純正カートン(元箱)がお手元にあるのでしたら問題ございませんが、元箱が無い場合は、二次不具合(特にキズや振動に強くない個所を保護するなどして)が生じないような梱包をお手数ですがお願いいたします。

ご記入いただきましたお客様の個人情報につきましては、修理や保守業務遂行のみに使用させていただきます大切に扱わせていただきます。